

# En väl fungerande grupp ger starkare företag!

Gruppen och ledarskapet utgör en av organisationens viktigaste hörnstenar. En helt avgörande faktor för god verksamhet är att få väl fungerande och dynamiska grupper. Dagen handlar om att dels utveckla det egna arbetslaget men också öka kunskapen om hur effektiva grupper fungerar.

Under **två-tre** dagar (alternativt uppdelat i halvdagar) hjälper vi Er att stärka era arbetslag och team med teori, övningar och diskussioner.

Vi kommer också att ”processa” fram ”*Vad som är bra*” och ”*vad som är mindre bra*” i gruppen och på företaget där målet är att få fram en handlingsplan för stärka sitt team / arbetslag.

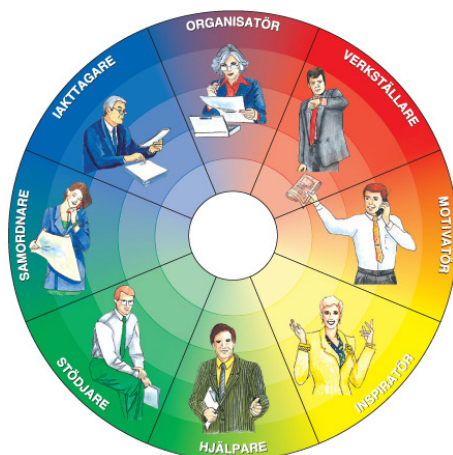
## Innehåll

### 1:a dagen: TEAM och GRUPPUTVECKLING

Första dagen handlar om att öka kunskapen kring den egna gruppen och förstå hur effektiva grupper fungerar. Vi lägger rejält med tid på övningar för att stärka medvetenheten om vilka beteenden vi har och hur man uppfattar varandra i gruppen.

Vi kommer också att gå igenom olika modeller för grupputveckling, exempelvis FIRO samt fördjupa oss i stora / små grupper och signaler när en grupp inte fungerar.

- Vad är en grupp, ett team och vilka skillnader finns mellan små / stora grupper
- Fördjupning kring begrepp som kohesion, haloeffekten och signaler när en grupp inte fungerar
- En grups utveckling med bland annat FIRO som teorigrund
- Vilka värderingar, attityder och beteenden har vi och hur påverkar dessa gruppen
- Vad är normer och regler och hur samverkan dessa



## 2:a dagen: KOMMUNIKATION

Centralt för att olika arbetslag ska fungera tillsammans är att ha en god intern kommunikation. Därför lägger vi fokus på att öka förståelsen för när och varför kommunikationen mellan människor fungerar respektive inte fungerar. Vi går igenom olika modeller och tränar på att utveckla och hantera kommunikationsprocessen. Den modell som vi framförallt kommer att jobba intensivt med är Transaktionsanalysen ( Eric Berne).

Målet är att skapa insikter i vad som bygger god kommunikation samt ge dig konkreta verktyg att använda i ditt vardagliga arbete.

- Kommunikationens dynamik
- Transaktionsanalys som verktyg för att förstå hur vi skapar god kommunikation
- Kommunikationsträning, självtester
- Samtal och aktivt lyssnande, JAG-budskap

### Grunderna i kommunikation

Att lyssna aktivt

Att ställa frågor

JAG-budskap

## 3:e dagen: UPPFÖLJNING

Vi har sett att en uppföljning inom 3-4 månader stärker arbetslagen ytterligare. Handlingsplanen följs upp och utrymme finns för reflektion kring gruppdynamik och kommunikation.

Under 3:a dagen lägger vi också 2-3h på teori och övningar kring begreppen konflikter och självkänedom.

Målet är att ge ökad självkänedom och insikter i vad som bygger upp det ”goda arbetslaget” .

- Konfliktstilar, konfliktfaser och konflikthantering
- Betydelsen av självkänedom och kopplingen till en mogen grupp
- Tanke, känsla och beteende, som utgör grunden inom kognitivt beteende

### NYFIKEN?

**Kontakta**

Lasse Svensson  
013-465 20 12  
[lasse@itautveckling.se](mailto:lasse@itautveckling.se)

Arne Nilsson  
013-465 20 11  
[arne@itautveckling.se](mailto:arne@itautveckling.se)

ITA Utveckling AB har under ett antal år utbildat olika arbetslag i syfte att stärka team-känslan och skapa förutsättningar för effektivare verksamhet.