

# Vill du bli en bättre handledare?

**Som handledare är man kunnig i sitt yrke, men har du funderat över HUR man lär ut eller HUR andra lär sig?**

**Effektiva och duktiga handledare ger PLUS i resultaträkningen.**

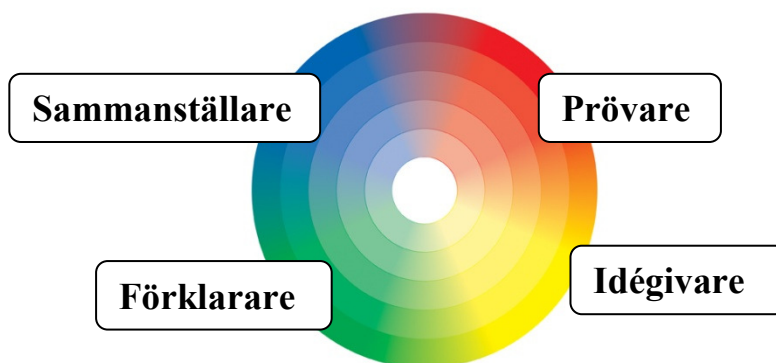
Genom utbildningen får handledaren pedagogiska tips och blir kunnigare, mer motiverad och trygg i sin nuvarande eller kommande roll som handledare och instruktör.

## Innehåll

Utbildningen genomförs under 2-3 heldagar där vi blandar teori – övningar – diskussioner för att stärka deltagarna i sin roll som handledare.

### Ledarstilar, situationsanpassat ledarskap och lärstilar

- Vad är det för skillnad på handledare, ledare och chef?
- Hur lär vi oss och hur lär vi ut till andra?
- Vilka beteenden har vi och hur påverkar dessa en lärsituation?



### Kommunikation

- Transaktionsanalysen som modell för att förstå vad som skapar förutsättningar för god kommunikation.
- Hur hanterar vi brister i kommunikationen?
- Tanke, känsla beteende (KBT- Kom på Bättre Tankar). En metod för att ge energi

### Motivation och kompetens

- Vilka drivkrafter har vi? Vad få oss att prestera bra?
- Hur ta till vara kompetensutveckling som ger konkreta resultat

## Konflikthantering

- Konfliktstilar, konfliktfaser och konflikthantering
- Jobbsamtal och jobbiga samtal.
- JAG-budskap, aktivt lyssnande och frågeteknik

### Grunderna i det professionella samtalet



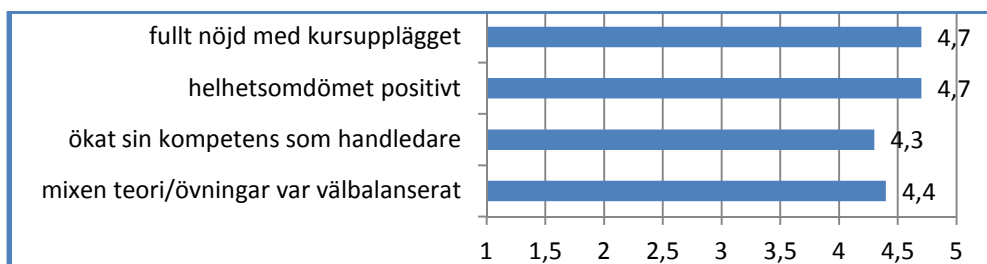
## Grupper och gruppdynamik

- Vad är en effektiv grupp?
- Vilka beteenden finns i en grupp?
- Skillnader mellan små och stora grupper

## Utvärdering

### Exempel på hur man i en organisation upplevt handledarutbildningen:

Värdera påståendena!      1= instämmer inte alls      5= Instämmer helt



Vill ni också försäkra er om bättre handledare för en effektivare och mer flexibel organisation?

## Kontakta

Lasse Svensson  
013-465 20 12  
[lasse@itautveckling.se](mailto:lasse@itautveckling.se)

Arne Nilsson  
013-465 20 11  
[arne@itautveckling.se](mailto:arne@itautveckling.se)

## Referenser

ITA Utveckling AB har under 2009-2011 utbildat över 130 personer i syfte att bli bättre handledare och instruktörer. Här är några av företagen:

Indexator	Element Six	LEAB	Trelleborg Sealing Solutions
Whirpool	Luvata Finspång	Plymovent	Finess Abena
Procell	Swedish Tissue		