

# Visst vill ni göra er verksamhet effektivare?

*..men vet inte riktigt hur en sådan process ska drivas eller..*

*..där ni redan gjort medarbetarenkäter men inte kommer vidare..*

**ITA-Diagnosen©** är ett verktyg som fångar samtliga medarbetares synpunkter på angelägna områden i verksamheten. Genom att identifiera hinder och möjligheter, som sedan följs upp till en aktiv handlingsplan kan en mer effektiv och hållbar organisation skapas. Stor delaktighet gör också att alla har ett ansvar i en förbättringsprocess.

## Nyttan för Er

- Ger en stabil och förankrad utvecklingsplan för ökad effektivitet och hållbarhet
- Status om nuläget och medarbetares förväntningar på framtiden
- Samtliga ges möjlighet att komma till tals
- Möjligheter och problem synliggörs
- Motsättningar och olikheter ges ett ansikte
- Regelbunden användning av ITA-Diagnosen© för att följa verksamhetens utveckling – ett sätt att mäta ”mjuka värden”
- ITA-Diagnosen© kan genomföras utan att störa det dagliga arbetet
- Kostnadseffektivt sätt att nå ”rätt” prioriteringar för utveckling
- Gemensamt engagemang, gemensamt ansvar

## Så här går det till – från förberedelser via process till handlingsplan

- 1. Frågebatteri** - Frågor formuleras tillsammans med ledning och fack/personal – ett grundbatteri frågor finns från tidigare undersökningar
- 2. Genomför enkät** - Samtliga medarbetare svarar på enkäten i pappersformat eller webbaserat, vid ett eller flera gemensamma tillfällen
- 3. Sammanställning av data** - Samtliga data sammanställs i tabeller och diagram uppdelade enligt önskemål
- 4. Dialog** - Analys och tolkning i utvalda grupper med mål att förstå svaren, nå förklaringar och göra prioriteringar. Sammanställning av resultat från ”dialogen”, återkoppling till ledning och fack/personal.
- 5. Strategisk handlingsplan** - Övergripande sammanställning av identifierade och prioriterade områden. Upprättande av för verksamheten genomförbar strategisk handlingsplan där ansvar, aktiviteter och tider är fastlagda.

## Prioriterade frågeställningar

ITA-Diagnosen© fokuserar på de anställdas egna upplevelser och värderingar av sin nuvarande och framtida förväntade arbetsituation. Normalt omfattar Diagnosen mellan 60-80 frågor som bland annat fångar medarbetarnas uppfattningar om:

- Verksamhetens mål och strategier
- Kunskap och kompetens
- Motivation och delaktighet
- Organisation och tillhörighet
- Arbetsituation, arbetsmiljö
- Kommunikation och information
- Högaktuella frågeställningar för organisationen

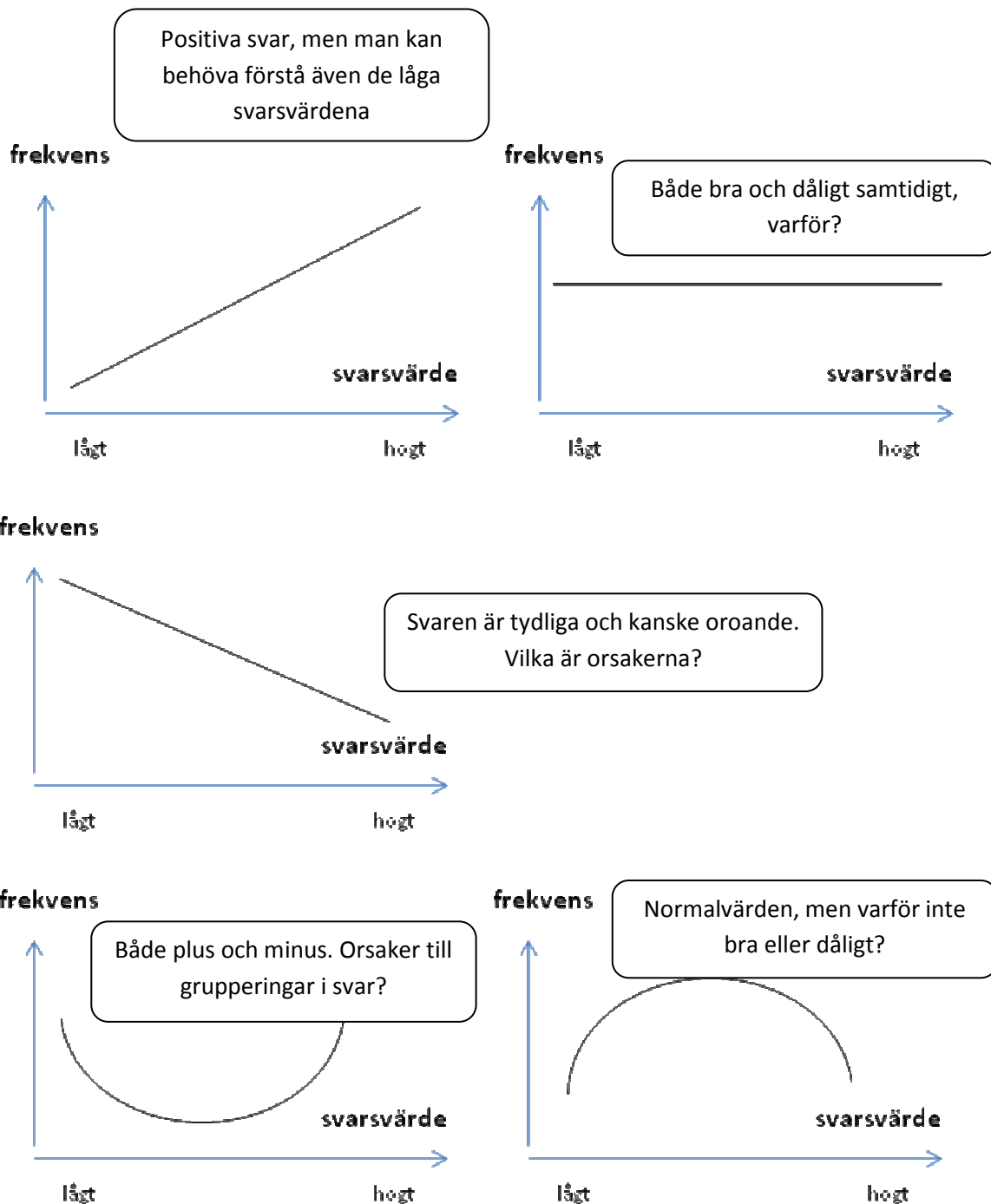
Frågorna är ofta beskrivna som påstående, till exempel: *”I vilken utsträckning tycker du.....”,* *”Motiveras du till att diskutera.....”,* *”Anser du att din kompetens.....”*

## Lite om Dialogen

”Dialogen” handlar om att i utvalda grupper analysera och nå fördjupade förklaringar till de statistiska svaren. Där förklaras VARFÖR svaren ser ut som de gör, VAD man göra för att förändra svarsbilden, samt ger en PRIORITERING av angelägenhetsgrad och även HUR åtgärder kan genomföras.

I själva dialogprocessen kring utvärdering av resultaten finns alltid behov av att man internt vill tydliggöra brister, möjligheter och orsakssammanhang. ITA Utveckling’s erfarenheter att i mindre grupper få fram relevanta förklaringar ger också förutsättningarna för ett hållbart resultat.

En "dialog" krävs alltid när svaren i diagramform ser ut som någon av modellerna här. Lågt svarsvärde står för "negativt" och högt svarsvärde står för "positivt":



Genom att "läsa" bakgrundsfakta som till exempel ålder, avdelning, anställningstid, utbildning och samköra vissa frågor kan man lättare identifiera störningar, missnöje och brister som är av strategisk art att åtgärda. "Dialogen" gör att de exemplifierade svarstyperna bättre kan tolkas och orsaker anges så att åtgärder i stort eller smått kan vidtas.

## Vår roll

ITA Utvecklings roll är att aktivt bistå vid hela processen från resonemang kring frågeställningar till framtagandet av strategisk handlingsplan under strikt konfidentiella förutsättningar. Vi samarbetar med specialister(Webropol [www.webropol.se](http://www.webropol.se)) att på ett optimalt och effektivt sätt hantera mängden data i samband med svar på frågeställningar och vid behov av korsvisas analyser, kompletterande nedbrytningar av statistik osv.

I själva dialogprocessen jobbar ITA med en gruppmetodik för att fånga in brister och orsakssammanhang som kan ligga till grund för åtgärder.

## Upplägg och offert

Innan offert lämnas vill vi gärna ha en fördjupad diskussion kring frågeställningar, syfte, praktisk upplägg med val av enkätteknik samt förankring av vårt sätt att arbeta med dialogprocessen. Tillsammans tar vi fram ett basunderlag för hur resultaten ska redovisas i olika uppdelningar och undergrupper. Tidsplan för arbetet fastställs.

Den offert som sedan lämnas omfattar ett fast pris för genomförda insatser enligt gjord överenskommelse inklusive statistikbearbetning av Webropol AB.

## Nyfiken?

Kontakta gärna oss om Du vill veta mera,

Martin Hedman  
[martin@itautveckling.se](mailto:martin@itautveckling.se)  
tel 013-465 20 13  
0708-281732

Arne Nilsson  
[arne@itautveckling.se](mailto:arne@itautveckling.se)  
013-465 20 11  
0708-282492

Lasse Svensson  
[lasse@itautveckling.se](mailto:lasse@itautveckling.se)  
013-465 20 12  
0708-239 248



*Ett avknoppningsföretag från Linköpings universitet*

*Metodiken för ITA-Diagnosen © har utvecklats tillsammans med Linköpings universitet, Teknikföretagen, Unionen och IF Metall*